



Валерий Трошин

Руководитель направления
Enterprise проектов

УСПЕШНЫХ КЕЙСОВ

Как обучение сотрудников
помогает производствам
эффективно развиваться



Что внутри

Дефицит на рынке труда производственных компаний в цифрах	3
<u>Кейс 1.</u> «Современные горные технологии». Сократили ошибки на 30% и уменьшили текучесть в 2 раза	5
<u>Кейс 2.</u> Шахта «Тайлепская». Свели к нулю текучесть после испытательного срока	10
<u>Кейс 3.</u> «Хлебпром». Обучают по единым стандартам более 4 000 сотрудников	14
<u>Кейс 4.</u> «Кухни Экспресс». Выводят стажёров на показатели за 2 месяца	17
<u>Кейс 5.</u> «ЧЕТРА». Сократили расходы на обучение на 6 млн рублей в год	23
<u>Кейс 6.</u> ESTET. Сократили срок адаптации стажёров в 2 раза	28

Дефицит на рынке труда производственных компаний в цифрах



Рынок труда в России переживает непростые времена. В 2023 году дефицит персонала достиг 5 млн. человек. Это сильно ощущается в сфере производства, которая столкнулась с рекордным за 30 лет кадровым голодом.



У 47% предприятий не хватает работников. Производственные компании стараются с этим справиться разными способами. Некоторые борются с дефицитом кадров повышением зарплаты, что выливается в рост издержек.

В условиях кадрового голода особую значимость приобретает удержание персонала внутри компании. С этим помогает обучение сотрудников.

Возможности развития мотивируют людей эффективнее работать, а компанию приводят к большим результатам.

Обучение помогает производственным компаниям:

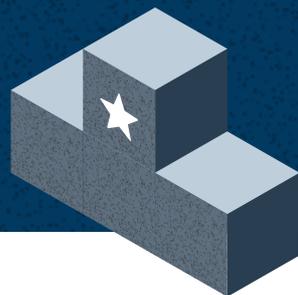


Ниже – 6 кейсов производственных компаний, которым онлайн-обучение уже помогло решить проблему дефицита людей и улучшить свои показатели.

«Современные горные технологии»



Сократили ошибки на 30%
и уменьшили текучесть в 2 раза



«Современные горные технологии» (СГТ) добывают и поставляют полезные ископаемые промышленным предприятиям России. Каждый сотрудник компании должен знать технику безопасности и стандарты работы, чтобы на объектах не возникали ЧП, а поставки приходили клиентам вовремя.

Задача — быстро обучать новичков

С 2018 года компания выросла в семь раз и наняла 1 200 сотрудников. Нужно было обучать стажёров, но учебный центр СГТ не справлялся с возросшей нагрузкой.

¹ Исследование ведущего научного сотрудника ФГБУН «Институт экономики РАН» Николая Ахапкина.

² Опрос Института Гайдара.

³ Опрос Института Гайдара.

⁴ «Мониторинг предприятий» ЦБ РФ.



До онлайн-обучения



Сложно собрать всех сотрудников в учебном центре.

Предприятие работает от Южного Урала до Якутии. Оформлять командировку в учебный центр каждому сотруднику – отрывать от работы.



Тренинги в отдалённых городах — дорого. Это

командировочные, билеты на самолёт, гостиница для тренеров.



С онлайн-обучением

СГТ перевели обучение на учебную платформу iSpring Learn и стали публиковать там онлайн-курсы, собранные в конструкторе iSpring Suite.

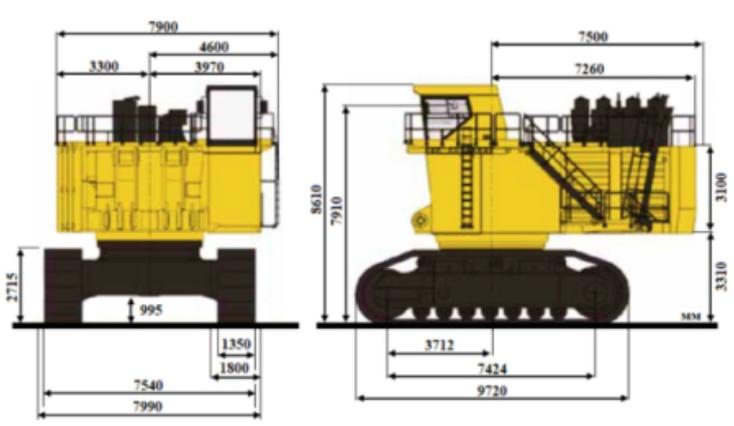


Собрали программу обучения по эксплуатации техники

для новичков. Это 16 онлайн-курсов по работе с конкретной моделью экскаватора или автосамосвала. Они помогают стажёрам вспомнить технические нюансы и избежать ошибок.

Комatsu PC 1250 v2 Вводный курс

ГАБАРИТНЫЕ РАЗМЕРЫ



Благодаря удачным конструкторским решениям, модель является одной из самых производительных в своем классе!

Современные Горные Технологии

< НАЗАД

ВПЕРЕД >

Новички изучают устройство каждой машины, которая работает на объекте: из чего она состоит, какие у нее размеры и сигнальные системы

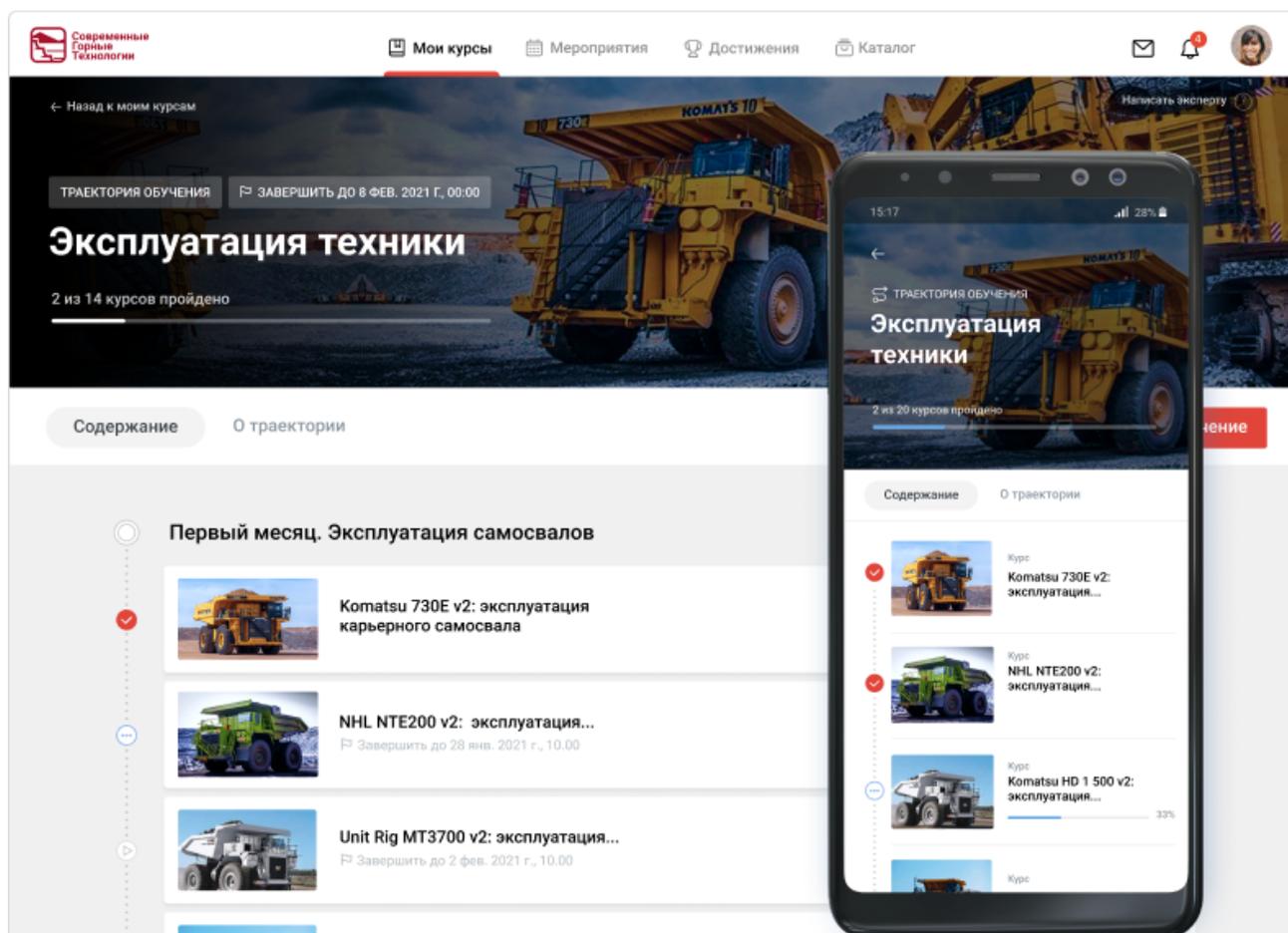


Вовлекли экспертов в создание материалов. Эксперты делятся с рабочими опытом по работе с горной техникой и проверяют курсы. Каждый курс смотрит минимум 4 человека: директор эксплуатации и ремонту горного оборудования, директор по производству, главный инженер и старшие механики, которые работают с техникой напрямую. Сотрудники получают только проверенный контент.



Обучают сотрудников на вахте через мобильное приложение. На объектах у сотрудников нет компьютеров, а обучающий контент должен быть под рукой – например,

чтобы правильно провести технический осмотр машины перед работой. Все материалы рабочие изучают в мобильном приложении iSpring Learn.



Сотрудники на вахте всегда могут проверить особенности эксплуатации техники и избежать ошибок



Отслеживают обученность по отчётам. Сотрудники должны досконально знать правила охраны труда и техники безопасности, чтобы избежать ЧП. По отчетам в iSpring Learn сразу видно, кто их усвоил, а кому нужно повторить материал.



Результаты



Снизили число ошибок при работе с техникой на 29,63% за полгода.



Вдвое сократили текучку на испытательном сроке – с 38 до 19%.

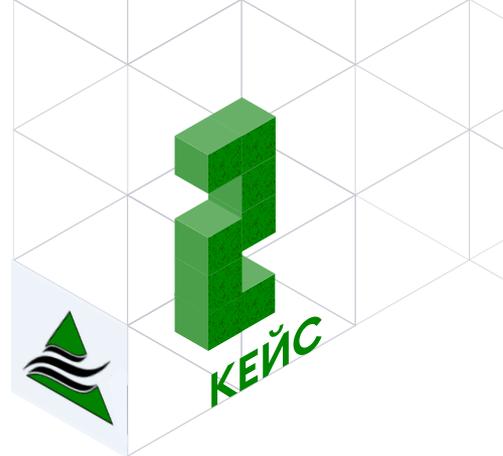


Внедрили входное тестирование для кандидатов ещё до выхода на работу.

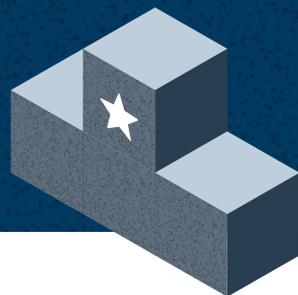


Создали единую базу знаний в компании.

Шахта «Тайлепская»



Свели к нулю текучесть
после испытательного срока



Шахта «Тайлепская» – компания, которая занимается добычей угля в Кемеровской области. Предприятие активно развивается: открывает для себя новые направления работы и нанимает под них сотрудников.

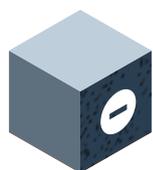
Задача — сократить текучесть стажёров

18% новичков уходило ещё во время испытательного срока. Эти увольнения дорого обходились: компания оплачивала услуги кадрового агентства, прохождение медосмотров, спецодежду и средства защиты для стажёров.



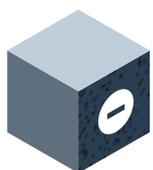
До онлайн-обучения

В компании всё обучение проходило стихийно. Это создавало проблемы.



Невозможно отследить, как проходит адаптация стажёров.

Отдел обучения не знал, как быстро входят в курс дела новые горняки и кому нужна помощь.



Сложно измерить результаты стажировки.

Планы адаптации не были оцифрованы и потерялись. У HR-специалистов не было информации о достижениях новичка. Поэтому им было сложно решить, кого оставить в штате после испытательного срока.



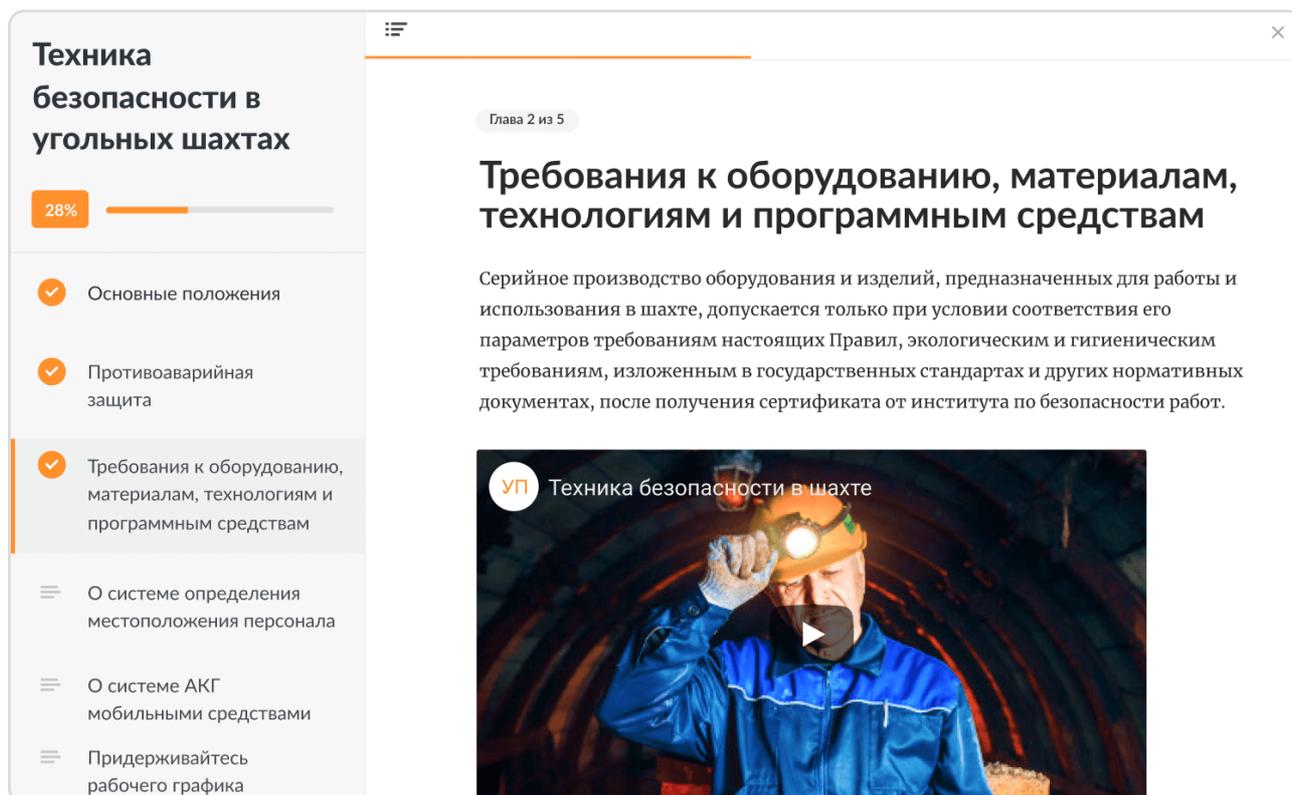
С онлайн-обучением

Шахта решила комплексно подойти к обучению новичков и использовала три формата обучения: онлайн-курсы, очные занятия и наставничество.



Создали серию онлайн-курсов по адаптации.

Стажёрам назначают в iSpring Learn приветственные онлайн-курсы, которые помогают им познакомиться с компанией и приступить к работе.



Техника безопасности в угольных шахтах

28%

- ✓ Основные положения
- ✓ Противоаварийная защита
- ✓ Требования к оборудованию, материалам, технологиям и программным средствам

- ☰ О системе определения местоположения персонала
- ☰ О системе АКГ мобильными средствами
- ☰ Придерживайтесь рабочего графика

Глава 2 из 5

Требования к оборудованию, материалам, технологиям и программным средствам

Серийное производство оборудования и изделий, предназначенных для работы и использования в шахте, допускается только при условии соответствия его параметров требованиям настоящих Правил, экологическим и гигиеническим требованиям, изложенным в государственных стандартах и других нормативных документах, после получения сертификата от института по безопасности работ.

УП Техника безопасности в шахте

Вводный инструктаж для новичков можно написать прямо в iSpring Learn



Настроили смешанное обучение. Онлайн-курсы чередуются с очными тренингами. В iSpring Learn есть календарь, куда вносят все мероприятия. Сотрудники получают напоминания о предстоящих учебных активностях и ничего не пропускают.



Ввели карты пошагового выполнения операции. Всю информацию структурировали, оцифровали и загрузили в базу знаний iSpring Learn. Карты всегда под рукой. Новички используют их как чек-листы во время работы.



Запустили мобильное обучение. Добавили онлайн-курсы в мобильное приложение iSpring Learn. Сотрудники могут пройти курсы где угодно: по дороге на работу или на объекте.



Внедрили наставничество. Новичкам помогают адаптироваться на новом месте и справляться с трудностями. Чтобы развивать кадровый резерв, в компании есть наставники не только для рабочих, но также для менеджеров и руководителей.



Результаты



Автоматизировали систему адаптации.



Экономят на обучение 320 тысяч рублей каждый месяц на очных тренингах.

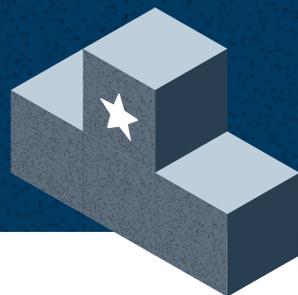


Свели к нулю текучку на испытательном сроке.

«Хлебпром»



Обучают по единым стандартам
более 4 000 сотрудников



«Хлебпром» – ведущий российский производитель кондитерского рынка России. Компания включает четыре производственные площадки: в Ногинске, Красногорске, Ярцево и Челябинске, 31 подразделение и крупный склад в Одинцово.

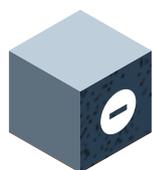
Задача — синхронно обучить всех сотрудников

Общий штат компании – более 4 000 человек. Чтобы компания развивалась, нужно готовить по единым стандартам всех сотрудников: от коммерческой службы до производственных площадок.

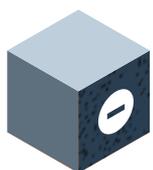


До онлайн-обучения

Производство «Хлебпром» большое, поэтому очные форматы обучения вызывали трудности.



Везде обучают по-своему. У производственных площадок свои тренеры, которые объясняют одни и те же темы по-разному. Поэтому иногда не получается научить всех стандартам общения с клиентами.



Сотрудникам скучно изучать документы. Регламенты на производстве – это сухие и длинные талмуды. Их обязательно знать, но сложно изучать. Многие сотрудники не могут осилить документы и упускают важную для работы информацию.



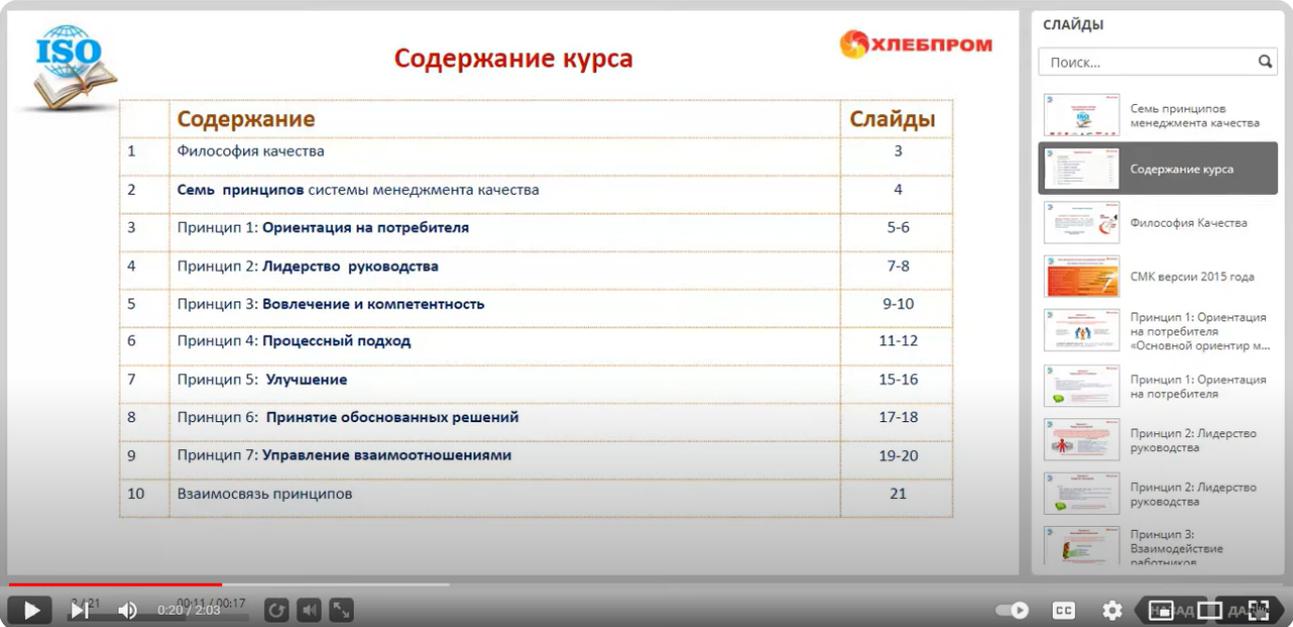
С онлайн-обучением

Онлайн-формат стал выходом для предприятия. Компания искала простой конструктор курсов, чтобы создать материалы для сотрудников. Остановились на iSpring Suite. Уже через неделю тренеры освоили инструмент и выпустили первые курсы.



Записали видеокурсы для сложных бизнес-процессов.

С помощью iSpring Suite так рассказали о менеджменте качества. Видеоформат помог наглядно показать информацию и вовлечь сотрудников в обучение.



	Содержание	Слайды
1	Философия качества	3
2	Семь принципов системы менеджмента качества	4
3	Принцип 1: Ориентация на потребителя	5-6
4	Принцип 2: Лидерство руководства	7-8
5	Принцип 3: Вовлечение и компетентность	9-10
6	Принцип 4: Процессный подход	11-12
7	Принцип 5: Улучшение	15-16
8	Принцип 6: Принятие обоснованных решений	17-18
9	Принцип 7: Управление взаимоотношениями	19-20
10	Взаимосвязь принципов	21

Кадр из курса «7 принципов менеджмента качества»



Разработали курсы под любую должность. Собрали в iSpring Suite продуктовые и навыковые курсы для продавцов, работников производства, руководителей.



Результаты

Создали электронную базу знаний: выпустили 40 онлайн-курсов за 2 года.



Обучают более 4 000 сотрудников.



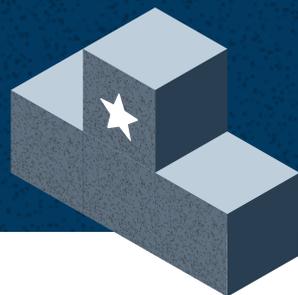
Сотрудники охотнее учатся, потому что им нравится подача материала.



«Кухни Экспресс»



Выводят стажёров на
показатели за 2 месяца



«Кухни Экспресс» – это франшиза по производству и продаже кухонь. Сегодня под этим брендом работают 25 салонов в 8 городах России. Компания создаёт для клиентов кухни по индивидуальным проектам.

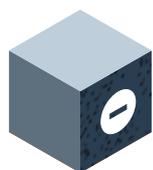
Задача — системно обучать дизайнеров по всей сети

Во франчайзинговой сети работают более ста дизайнеров-консультантов. Чтобы грамотно консультировать клиентов, каждый дизайнер должен разбираться в тонкостях работы: владеть технологией продаж, уметь презентовать компанию и продукт, знать все нюансы проектирования кухни.



До онлайн-обучения

Изначально компания обучала сотрудников с помощью текстовых материалов, которые передавали в рамках проекта франчайзинга. Такой подход не работал для крупной сети.



Сложно обновлять учебные материалы. Актуальные стандарты и регламенты распространялись по сети с разной скоростью. Поэтому некоторые сотрудники опирались в работе на устаревшие знания.



Не могли отследить результаты обучения. Почти невозможно было проверить, как дизайнеры в разных городах усвоили информацию и применяют ли знания на практике. А вариант с выездными тренингами не подходил – это слишком дорого.



С онлайн-обучением

Отдел обучения «Кухни Экспресс» решил перейти на дистанционное обучение. Для этого выбрали «заточенную» под задачи компании платформу iSpring Learn и интуитивно понятный конструктор курсов iSpring Suite.



Выстроили программу обучения стажеров. После трудоустройства новичка ждут 6 модулей курсов в iSpring Learn. С их помощью он изучит бренд, технику продаж и продукт.

кухни экспресс

День 1
Введите описание...

-  **Пройдите с наставником тренинг "Купи-Продай"**
Разберите по чек-листу консультации
- в ответ на задание загрузите заполненный чек-лист
-  **welcome 2020**
Введите описание...
-  **Чему вы планируете научиться?**
напишите в окне ответа 5 пунктов, чему вы планируете научиться, чтобы стать успешным дизайнером
-  **1 ТП Консультация Март 2022**
Изучите этапы 1 и 2
-  **Заполните в рабочей тетради:**
 - этап Приветствие клиента
 - этап Презентация компания
 - в ответ на задание загрузите фото задания, выполненного в рабочей тетради

Программа обучения в iSpring Learn позволяет открывать стажёру отдельные «порции» информации из каждого направления в нужное время



Проводят регулярное тестирование дизайнеров. Это помогает находить пробелы в знаниях даже опытных сотрудников и оперативно их восполнять.

Вопрос 12 из 20 | 33:33

Сопоставьте выгоды и свойства механизмов горизонтального открывания Wingline

Прослужат более 30 лет.	Просто добраться до любого угла шкафа, используется все внутреннее пространство
Отличный современный дизайн	Максимальная надежность доводки и устранение ударов при закрывании фасадов
Абсолютно безопасны	Фасады складываются в стороны: невозможно удариться головой об угол фасада
Удобный доступ к любому уголку шкафа	Система WingLine Push2Move позволяет использовать фасады без ручек

ОТПРАВИТЬ ВСЕ < НАЗАД ДАЛЕЕ >

В iSpring Suite есть 14 типов вопросов, которые можно включить в тест, чтобы качественно проверить знания сотрудников



Сделали тренажёр по работе с клиентами в Telegram-боте.

В нём всё построено в виде игры. Каждую неделю бот отправляет дизайнерам задание, например, сделать проект кухни для сказочного героя. Такие задания помогают находить подход к конкретным клиентам. А ещё за них начисляются баллы, которые сотрудники обменивают на призы –это может быть смартфон или робот-пылесос.



Подобные шуточные задания учат дизайнеров лучше погружаться в мир их клиентов



Отслеживают результаты стажёров по отчётам. В iSpring

Learn настроили аналитику по обучению. С помощью отчётов отдел обучения еженедельно отслеживает результаты стажеров и сразу видит перспективных сотрудников.



Результаты



Стажёры выходят на целевые показатели на 2 месяц.

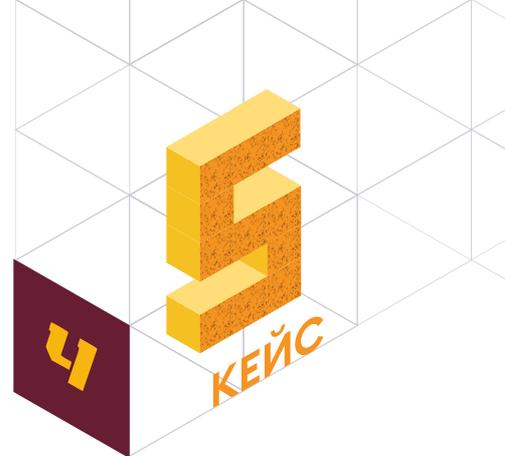


Дизайнеры владеют единой технологией продажи и следуют ей, знают продукт и стандарты компании.

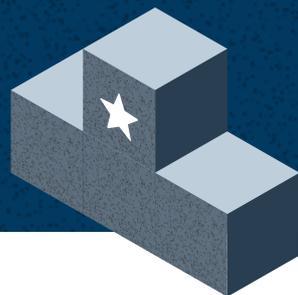


Процесс обучения прозрачен как для управляющих в регионах, так и для отдела обучения.

«ЧЕТРА»



Сократили расходы на обучение
на 6 млн рублей в год



«ЧЕТРА» – российский бренд спецтехники и сбытовая компания. Из-за особенностей продукта, менеджеры по продажам, специалисты сервиса и дилеры должны не просто общаться с клиентом, а рассказывать о технике всё: от преимуществ отдельных моделей до устройства производства.

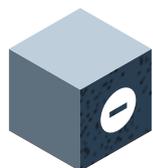
Задача — сократить расходы на обучение

Всё обучение проходило очно. Компания тратила на него от 3,5 до 6,3 миллионов рублей в год. А подготовка одного сотрудника обходилась в 50 тысяч рублей в год.



До онлайн-обучения

Обучение для компании было слишком затратным: тратилось много средств для выплат тренерам и много рабочего времени сотрудников.



Обучать дорого. Для очных тренингов нужно было нанять тренера, оплатить его работу и командировку, а также аренду зала. На организацию одного занятия на 50–70 человек уходило от 500 до 900 тыс. рублей. А таких занятий было не менее семи в год.



Обучение отнимало у сотрудников много времени. Тренинги длились долго и, как правило, проходили в рабочее время. Сотрудники могли отрываться от дел на 3-4 дня.



Сложно контролировать обученность. Менеджеры по продажам работают в разных городах. Отдел обучения в главном офисе не мог отследить, изучили ли сотрудники учебные материалы.



С онлайн-обучением

Компания решила отказаться от дорогостоящих тренингов и перевести всё обучение в онлайн-формат.



Создали траектории обучения для новичков. Чтобы получить допуск к работе, стажёры-операторы проходят в iSpring Learn курсы по знакомству с компанией, правилами безопасности и работе с оборудованием. Очно проходит только занятие по доврачебной помощи.

Мои курсы Мои мероприятия **Каталог** База знаний

Каталог

Курсы Мероприятия

Адаптационная программа
1 курс

Адаптационная программа — комплекс мер, направленный на более эффективное включение вновь ...

Курсы по саморазвитию
38 курсов

Курсы по саморазвитию

Мультимедийный обучающий комплекс
2 курса

Мультимедийный обучающий комплекс (МОК) – интерактивный ...

Проекты АНПЗ
4 курса

Проекты АНПЗ

Программу обучения назначают за пару кликов. Собрать материалы под каждого новичка не нужно



Разработали видеокурсы под разные должности.

Для обучения отдела продаж, логистики, сопровождения и финансового отдела сложным темам смонтировали курсы в iSpring Suite.



Видеокурсы разработали сотрудники отдела обучения сами. Чтобы сделать это в iSpring Suite специальные навыки не нужны



Отслеживают уровень обученности по тестам и отчётам.

Раз в месяц в компании проводят тестирование и составляют отчёт по результатам сотрудников в iSpring Learn.



Результаты



Сократили расходы на обучение на 6 млн рублей в год.



Обученность выросла до 95%. Стало меньше инцидентов в сфере безопасности.

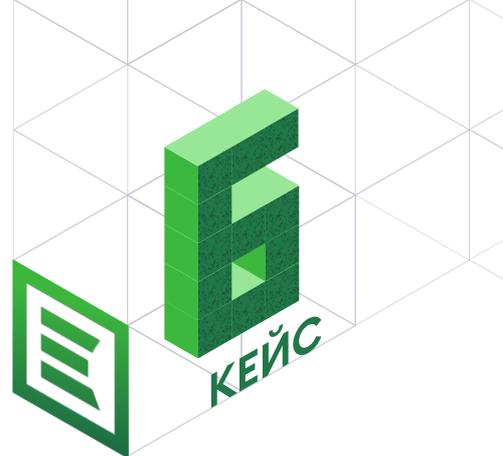


Отслеживают уровень обученности 1 600 сотрудников.

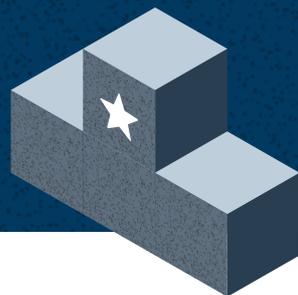


Сотрудники обучаются онлайн без отрыва от работы.

ESTET



**Сократили срок адаптации
стажёров в 2 раза**



ESTET – это 3 производственные площадки фабрики, которые производят не только межкомнатные и выходные двери, а комплексные интерьерные решения – стеновые панели, перегородки и многое другое. У компании более 180 фирменных салонов в 14 странах.

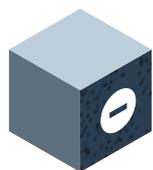
Задача — эффективно обучать сотрудников салонов

Обучение было только очным. Специалисты из отдела продаж приезжали в разные регионы, проверяли, как работают менеджеры в дилерских салонах, проводили с ними встречи. Иногда тренеры выгорали и не успевали объехать все салоны и обучить персонал.



До онлайн-обучения

Специальное подразделение компании ESTET Family School, которое отвечало за обучение, понимало, что очного формата стало недостаточно для того, чтобы охватить все салоны.



Трудно и долго. Объехать разные регионы и везде провести очное обучение – тяжёлый труд. Чтобы делать это регулярно, тренерам приходилось тратить очень много времени и сил, и было тяжело успевать выполнять другие задачи.



Не успевали обучать новому. За годы выпустили много коллекций, у компании накопилась внутренняя экспертиза по продажам, работе с клиентами. Персонально обучать каждого нового сотрудника – настоящее испытание, особенно когда дилерская сеть постоянно растёт. К тому же недостаточно провести один тренинг. Нужно повторение, тесты, вспомогательные материалы.

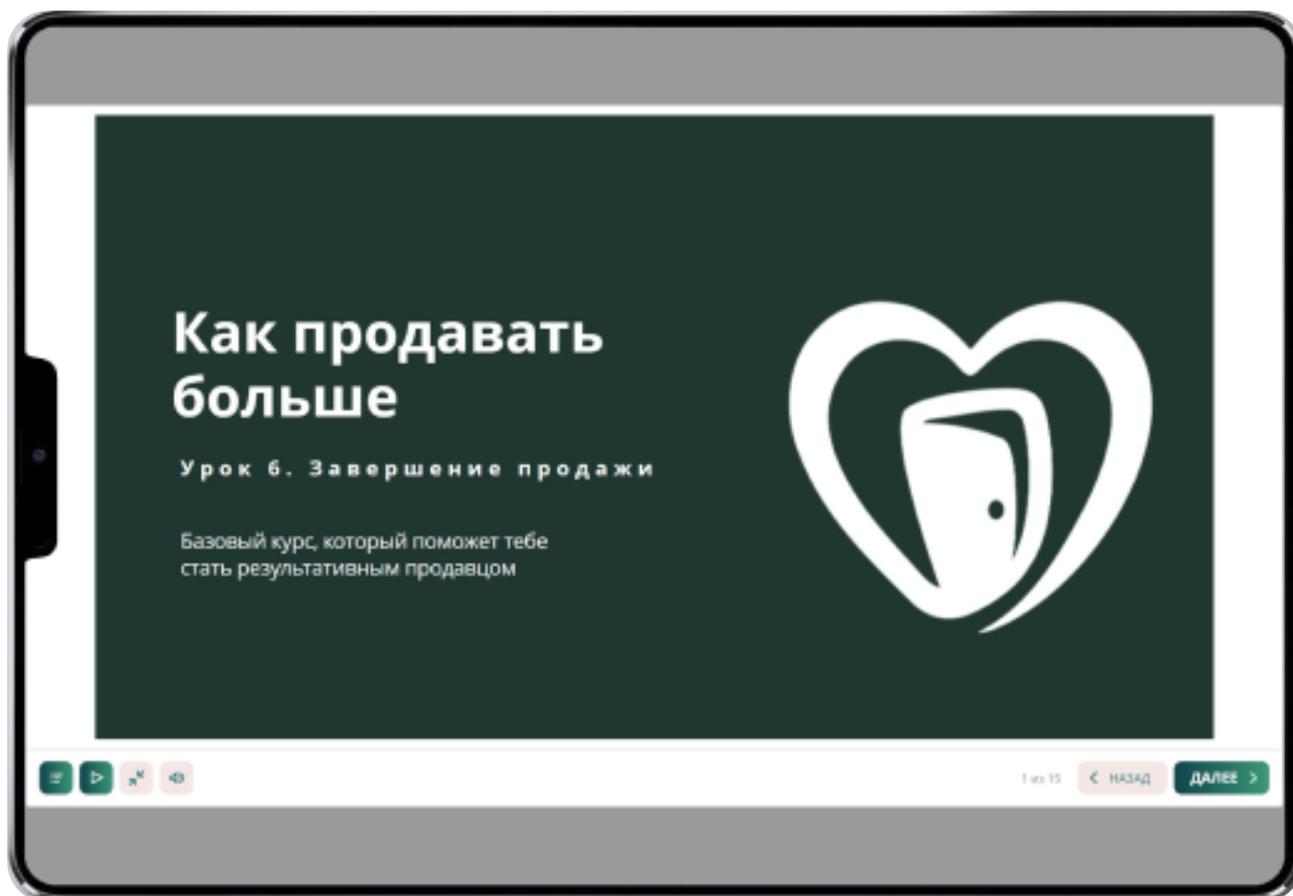


С онлайн-обучением

ESTET Family School решили перейти на платформу iSpring Learn, чтобы обучать сотрудников онлайн, а очно только отрабатывать сложные вопросы.



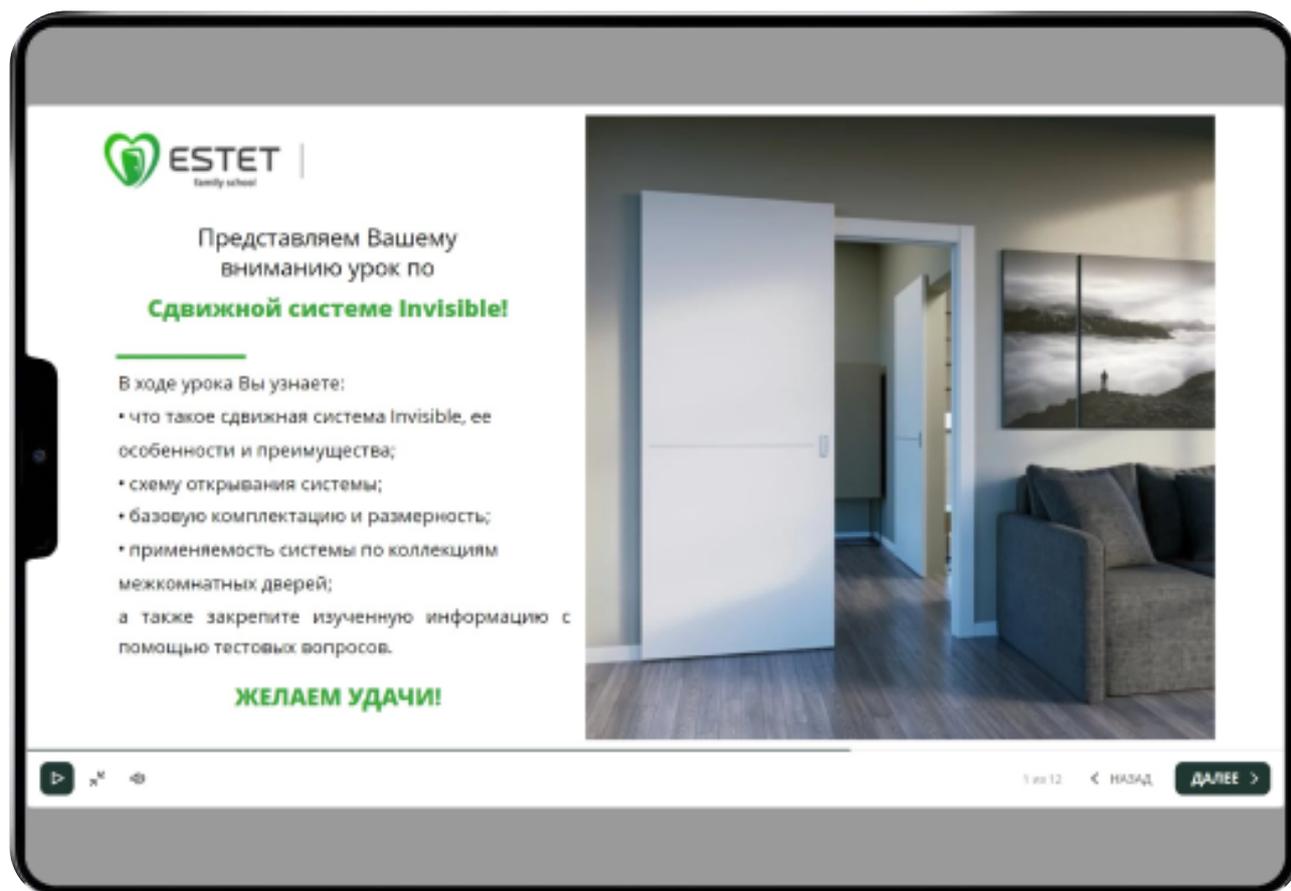
Развивают ключевых сотрудников. Начали с менеджеров, которые работают с клиентами. Им назначили курсы по продажам и интерьерным коллекциям в iSpring Suite. Руководители салонов прошли обучение по мотивации сотрудников, а замерщики – по стандартам качества установки дверей.



Онлайн-курсы помогают обучить менеджеров всех салонов общаться с клиентами по единым стандартам



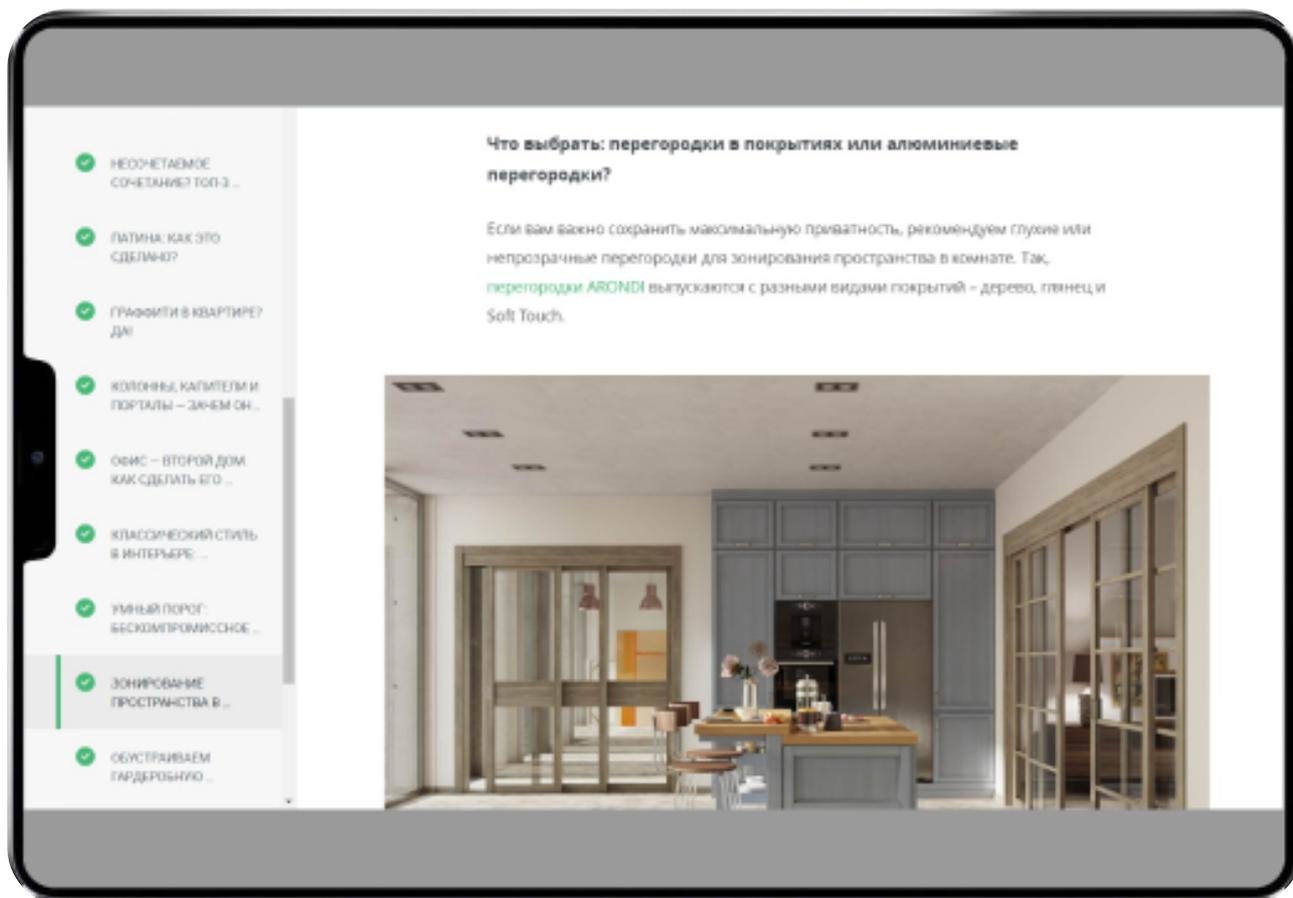
Рассказывают о новых коллекциях. Менеджеры по продажам всегда в курсе новинок. Им регулярно назначают курсы о продуктах компании и новых линейках товаров.



Обучение продуктам помогает менеджерам глубже понимать товар и лучше презентовать его клиентам



Написали шпаргалки по товарам. В формате лонгридов в iSpring Learn оформили небольшие чек-листы, чтобы сотрудники могли в любой момент уточнить информацию и не растеряться перед покупателем.



Лонгрид – это статья, которую может собрать каждый. Достаточно просто скопировать текст и картинки в редактор iSpring Learn



Составили вводную программу для стажёров. Как только в розничный салон приходит новый сотрудник, руководитель назначает ему курс по знакомству с компанией в iSpring Learn.



Результаты



Сократили адаптацию новичков с 6 до 3 месяцев.



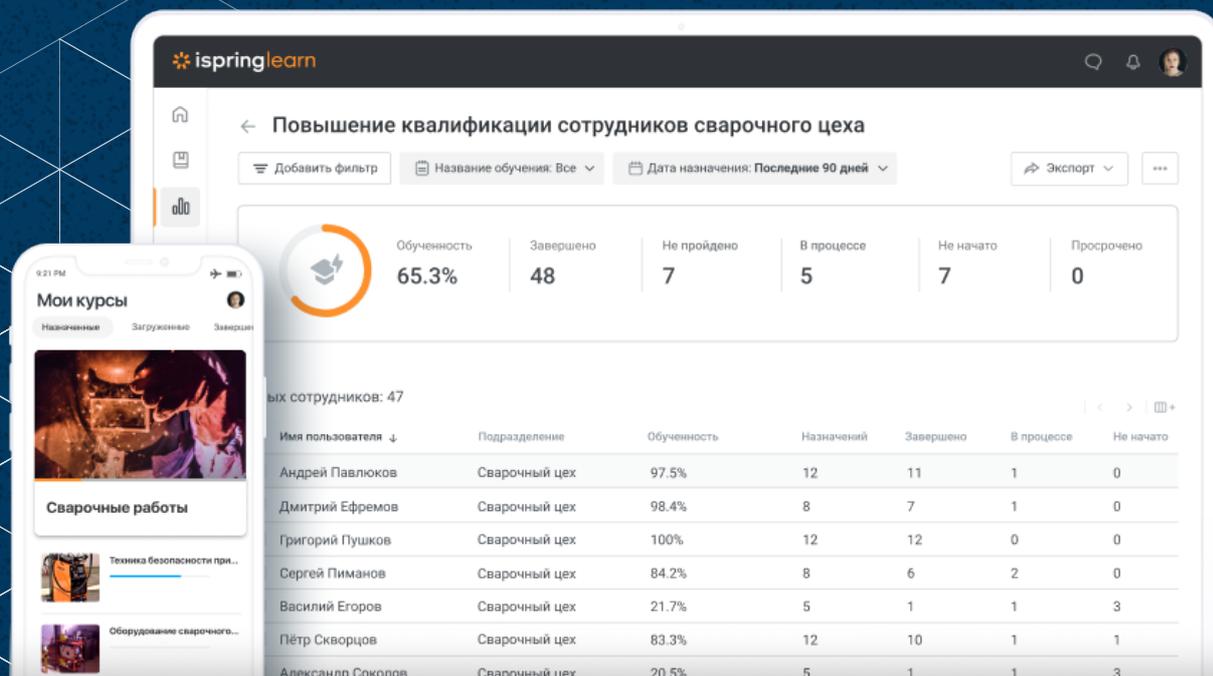
Повысилось качество сервиса и мотивация сотрудников.



Сотрудники стали лучше разбираться в тонкостях продукта.

iSpring Learn — платформа для обучения сотрудников на производстве

iSpring Learn – это платформа для организации обучения в производственных компаниях. Она поможет сократить количество дорогостоящих ошибок, обучить новичков стандартам работы, технологическим процессам и охране труда.



Автоматическая проверка знаний техники безопасности.

Контролируйте обученность сотрудников и не допускать их к работе, если они не знают правил безопасности или не умеют работать с оборудованием.



Детальные отчёты об обученности персонала.

Результаты обучения всего предприятия – перед глазами. В отчётах собрана статистика по обучению каждого сотрудника и подразделений в целом.



Простой редактор для оцифровки документов. Чтобы провести вводный инструктаж для новичков или рассказать о новом регламенте, можно написать короткую инструкцию прямо на учебном портале и провести тестирование.



Мобильное приложение для обучения. Сотрудники на вахте могут учиться без отрыва от работы через мобильное приложение iSpring Learn. Для учёбы даже не нужен интернет: материалы можно скачать к себе на планшет или смартфон.

Наша команда экспертов помогает компаниям любых размеров из разных сфер уже более 20 лет. Мы поддерживаем клиентов на каждом этапе запуска, опираясь на реальные кейсы.

**Мы всегда на связи
по любым вопросам!**



sales@ispring.ru



8 800 333 78 73

[Попробовать iSpring Learn бесплатно →](#)

[Получить консультацию
по онлайн-обучению →](#)